

# INFORME DE GESTION



**AÑO 2017**



## Junta Directiva

### Presidente

Bernardo Jiménez Lozano

### Vicepresidente

Miguel Antonio Meléndez Carvajal

### Miembros

Carlos Enrique Giraldo Balcázar

Eduardo José Ayalde Escobar

Arnobio Spitia Hernández

Belkys Beatriz Angulo Brion

Periza Zaninovich de Egas

### Representantes

Julio Enrique Calonje Daly - Familia Calonje

Olga Lucia de Vivas - Club Rotario Femenino

Rodrigo Vivas - Presidente Club Rotario

## Comité de Dirección

### Jefes

Andrea X, Bermúdez O - Administrativo y Financiero

Alicia Mery Castro Q - Proyectos

Julio Cesar Zapata C - Unidad Especializada

Leonor E. Sierra Bernal - Unidad Habilitación/Rehabilitación

Rosa Maria España Scarpetta - Unidad Educativa

### Coordinadores

Belkys B. Angulo B - Médica

Luz Angela Rodriguez - Mercadeo y Ventas

Mario Ávila - Gestión Humana

Johanna Domínguez - Calidad

Claudia Isabel Lasso L. - Investigación e Innovación

### Auditora Médica

María Eugenia Mejía



## Contenido

<b>1. GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b> .....	5
1.1. Mapa Estratégico.....	5
<b>2. MODELO GERECIAL FUNDACIÓN IDEAL</b> .....	7
2.1. Modelo Gerencial.....	9
2.2. Recurso Humano.....	10
2.3 Tipo de contratación del Recurso Humano .....	10
2.4. Perfil de nuestros profesionales postgraduados.....	11
2.5. Recurso Humano con Certificación Internacional NDTA .....	12
<b>3. GESTIÓN UNIDADES ESTRATEGICAS DE SERVICIOS</b> .....	13
3.1 Número de usuarios .....	13
3.2. Número de procedimientos .....	14
3.3 Nivel de Satisfacción Global Y De Excelencia General FUNDACION IDEAL .....	15
3.4 Nivel de Satisfacción Global y de Excelencia Por Sede.....	15
3.5. Gestión de Tramite de Manifestaciones - PQRS.....	16
<b>4. GESTIÓN EN MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA</b> .....	17
4.1. Administración:.....	18
4.2. Programa Especializado En Neurodesarrollo Pediátrico .....	19
4.3 Programa Especializado en Neurorrehabilitación.....	19
4.4 Sede Hidroterapia.....	20
<b>5. GESTIÓN INNOVACION TECNOLOGICA</b> .....	21
5.1 Cableado Estructurado .....	21
5.2 Seguridad Perimetral.....	22



5.3 Proceso De Licenciamiento.....	22
5.4. Telefonía IP .....	23
5.5 CCTV .....	23
5.6. Software Docencia Servicio .....	24
<b>6. GESTIÓN DE LA CALIDAD .....</b>	<b>26</b>
6.1. Centro De Excelencia .....	26
6.2. Sistema de Gestión de la Calidad.....	27
6.2.1. Diagnóstico Del Sistema De Gestión De Calidad .....	28
6.2.2. Informe sobre auditorias:.....	29
6.2.3. Auditorías Internas .....	30
<b>7. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES .....</b>	<b>30</b>
7.1. Las Líneas De Intervención De Los Proyectos:.....	30
<b>8. GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO.....</b>	<b>32</b>
8.1. Cursos de Carácter Internacional .....	32
<b>9. GESTIÓN EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL..</b>	<b>38</b>
9.1. proyectos de investigación.....	38
9.2. Lecciones Aprendidas:.....	39
9.3. Registro de Marca .....	39
<b>10. INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL.....</b>	<b>40</b>
10.1. Indicador De Inclusión Educativa.....	40
10.2 Indicador De Inclusión Laboral.....	40
<b>11. GESTIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>43</b>
11.1. Estados Financieros Comparativos 2017 Vs 2016 .....	47
11.2 Balance General .....	47
11.3. Estados Financieros Comparativos 2017 Vs 2016 .....	48

11.4. Principales Indicadores Financieros..... 48

11.5. Nivel De Endeudamiento A Diciembre Años 2015 – 2016 – 2017 ..... 49

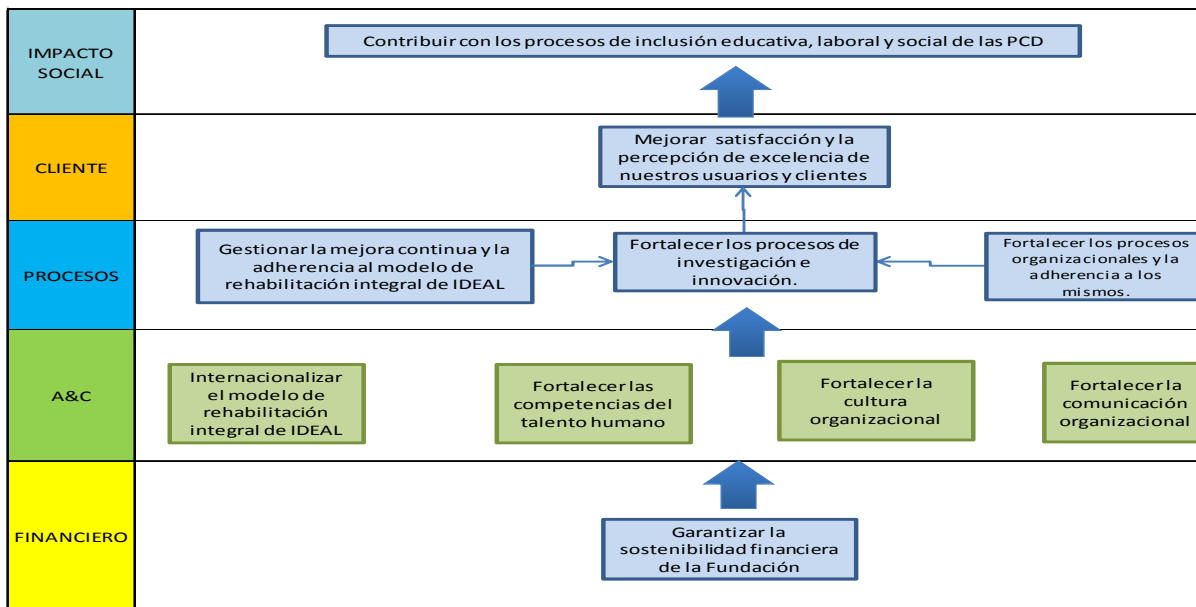
## 1. GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



Se realiza Reestructuración de Planeación Estratégica en compañía del Ingeniero Juan Carlos Amézquita, debido a la situación en el área de salud en Colombia:

- Re - evaluación de las partes interesadas.
- Planteamiento de los Objetivos Estratégicos
- Ejecución de los Objetivos Estratégicos por medio de Plan Táctico desde los Procesos.

### 1.1. Mapa Estratégico.



- **Mejorar Satisfacción Y La Percepción De Excelencia De Nuestros Usuarios Y Clientes**
  - Fortalecimiento de la infraestructura
  - Fortalecer las competencias de servicios al cliente del personal administrativo
  - Fortalecer la humanización de los servicios de la Fundación
- **Fortalecer Los Procesos Organizacionales Y La Adherencia A Los Mismos.**
  - Fortalecer la inducción y reinducción organizacional.
  - Fortalecer la cultura de Mejora Continua.
  - Fortalecer la relación Docencia -Servicio de la Institución.
  - Fortalecer el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Fortalecer Los Procesos De Investigación E Innovación.**
  - Concretar alianzas para consolidar y finalizar procesos de investigación.
  - Fortalecer la cultura de investigación en la institución.
- **Gestionar La Mejora Continua Y La Adherencia Al Modelo De Rehabilitación Integral De IDEAL.**
  - Fortalecer la apropiación del modelo Integral IDEAL.
  - Fortalecimiento de la estrategia de Tele rehabilitación.
  - Implementación del Centro Comunitario de Rehabilitación.
  - Desarrollar sistemas de medición para identificar y fortalecer la adherencia al modelo.
  - Fortalecer las Guías, Protocolos y manuales de procedimiento.
- **Fortalecer las Competencias Del Talento Humano**



- Reestructuración del Manual de Funciones y Responsabilidades
- Implementar el Sistema de Gestión por Competencias.
- Diseñar e implementar el plan de Formación Organizacional.
  
- **Fortalecer la Comunicación Organizacional**
  - Fortalecer el clima organizacional
  - Formalizar los procesos y canales de comunicación interna y externa
  
- **Fortalecer la Cultura Organizacional**
  - Diseñar e implementar el plan de Intervención Cultural de la Fundación
- **Internacionalizar El Modelo De Rehabilitación Integral De IDEAL**
  - Desarrollar el cuarto curso internacional: "Modelo de rehabilitación integral IDEAL"
  
- **Garantizar La Sostenibilidad Financiera De La Fundación**
  - Estructuración de la unidad estratégica "Gestión de Proyectos".
  - Garantizar el flujo de efectivo de la Fundación.
  - Disminución de gastos y costos de la operación
  - Fortalecer el portafolio de clientes diferentes a EPS
  - Disminuir la dependencia de las EPS

## **2. MODELO GERECIAL FUNDACIÓN IDEAL**

### **“GESTIÓN SOCIAL DEL COCOCIMIENTO”**

## GESTIÓN SOCIAL DE CONOCIMIENTO



## FUTUROS RETOS





## 2.1. Modelo Gerencial

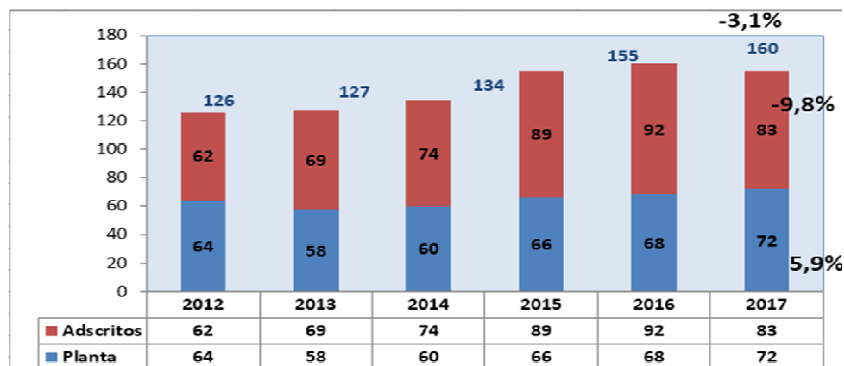
El **Modelo Gerencial** de la Fundación IDEAL direccionado por el Dr. Rodolfo Millán Muñoz-Director Ejecutivo, se basa en la gestión social del conocimiento como lineamiento gerencial que permea la filosofía institucional, apoyando y redireccionando su recurso humano a cualificarse en las diferentes áreas del conocimiento entorno a los dominios de discapacidad y rehabilitación integral como marco de referencia de la institución; e incluir en la ejecución de las actividades las TIC`S con el fin de madurar el sistema de gestión de calidad, reconocer y mantener la institución en investigación formal y como centro de excelencia en intervención a personas con discapacidad para enfrentar la institución en altos estándares de calidad ACREDITACION EN SALUD.

## 2.2. Recurso Humano



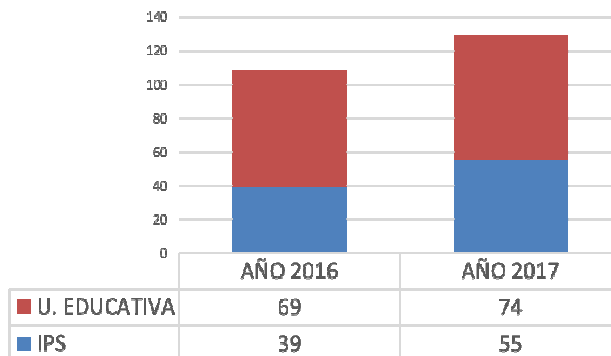
## 2.3 Tipo de contratación del Recurso Humano

La Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral "Julio H. Calonge", cuenta con un equipo interdisciplinario de 155 colaboradores de profesionales de áreas de la salud, psicosocial y educativa con experiencia en campo de la rehabilitación integral. De los cuales, 72 son personal de planta y 83 personal adscrito. La variación con relación al año anterior es una disminución en un 3.1% aproximadamente, con relación al 2016.



	2017	2016	Variación %
Personal de Planta	72	68	5,9
Personal Adscrito	83	92	-9,8
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>160</b>	<b>-3,1</b>

Rotación de Estudiantes universitarios por medio de convenio **DOCENCIA SERVICIO**, en el año 2017, donde **129** estudiantes de pregrado realizan su práctica en las áreas de licenciatura en educación, fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, psicología y trabajo social con relación al año 2016 aumentaron en un 19.4%.

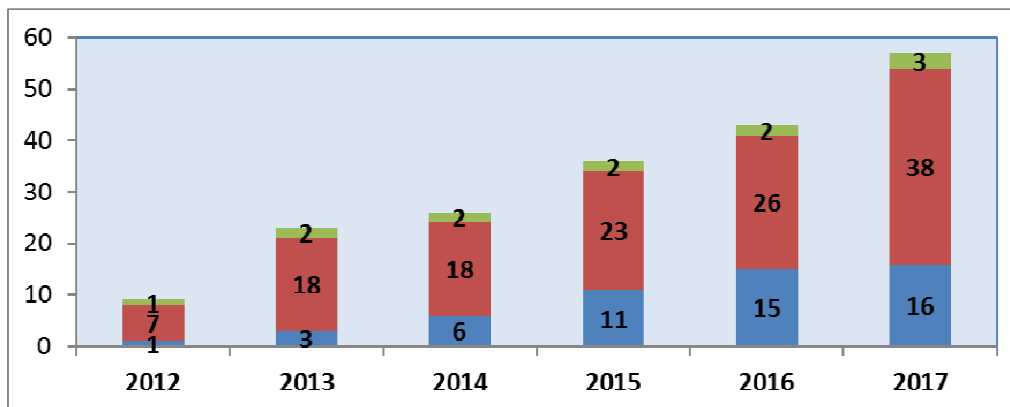


## 2.4. Perfil de nuestros profesionales postgraduados

En el marco del Modelo Gerencial de la institución se describe el comportamiento de los colaboradores postgraduados y de certificación internacional por la NDTA.

Los perfiles de los profesionales de la Fundación IDEAL se han incrementado en 33%. Los profesionales con Alta especialización aumentaron un 50%, con maestrías han tenido un aumento del 7%, entre las que podemos encontrar Magister en Salud Ocupacional y Magister en Dirección Estratégica, entre otras. Los profesionales con especialización tuvieron un incremento del 46%, algunas son médicos especializados fisiatría, neurología, neuropediatría, ortopedia y rehabilitación, entre otras.

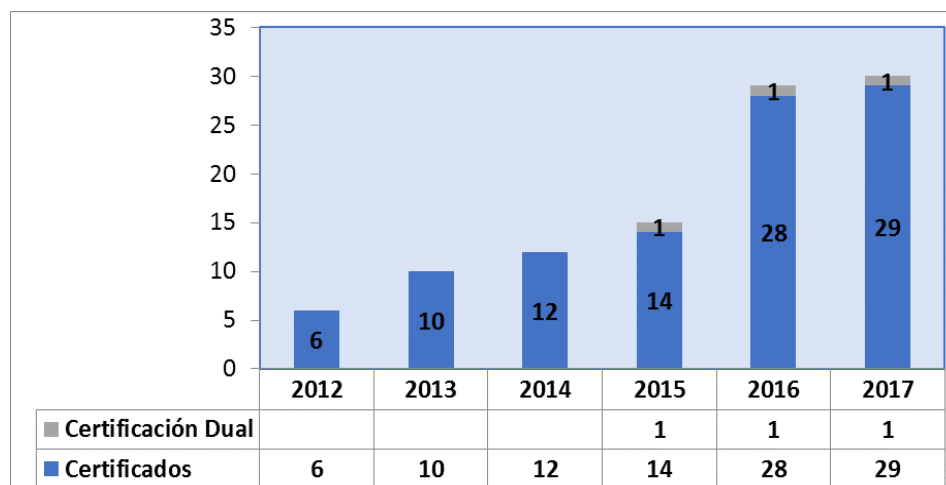
Perfil de posgraduados							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Var %
Maestría	1	3	6	11	15	16	7%
Especializaciones	7	18	18	23	26	38	46%
Alta especialización	1	2	2	2	2	3	50%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>33%</b>



## 2.5. Recurso Humano con Certificación Internacional NDTA

Los profesionales con certificaciones de la Asociación Americana de Neurodesarrollo (NDTA), en el año 2017 contamos con 29 terapeutas certificados incrementando en un 4% con relación al año 2016 y 1 terapeuta con certificación DUAL.

Certificación Internacional NDT							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Var %
Certificados	6	10	12	14	28	29	4%
Certificación Dual				1	1	1	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>3%</b>



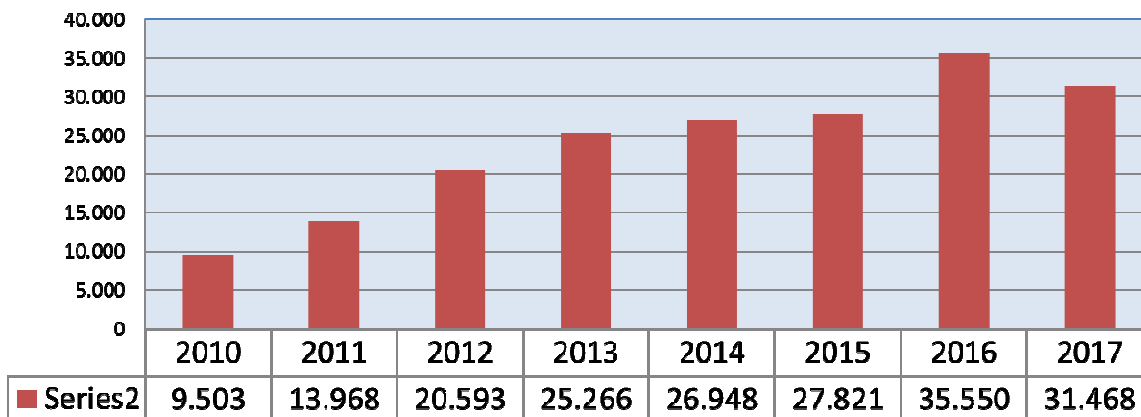
### 3. GESTIÓN UNIDADES ESTRATEGICAS DE SERVICIOS



A continuación, se describe el comportamiento de los usuarios atendidos y procedimientos realizados en las Unidades Estratégicas de Servicio (IPS, Educación y Proyectos), donde se evidencia una pequeña disminución con relación al año anterior, debido a las dificultades en el sector salud donde la institución como estrategia de mitigación del riesgo financiero decide el cierre del servicio con entidades como GRUPO G8, COOMEVA, EMSANAR, SOS entre otros.

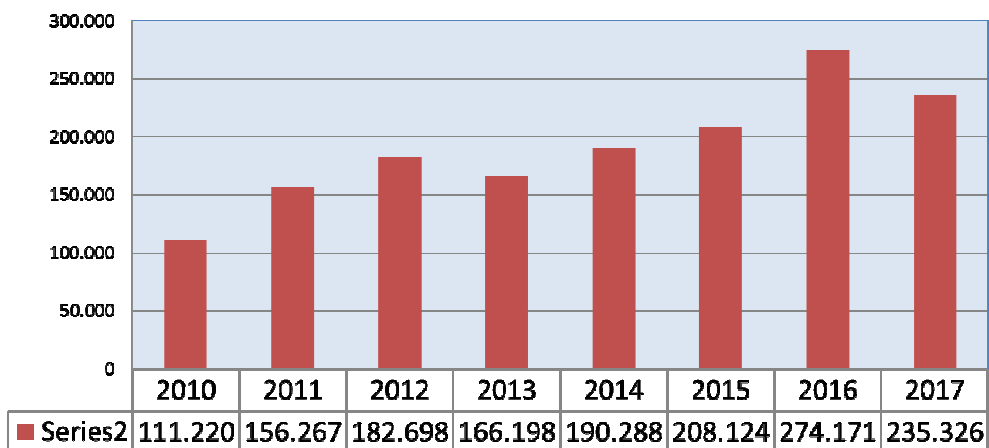
#### 3.1 Número de usuarios

El número de los usuarios de los programas de la Unidad Habilitación/Rehabilitación y de la Unidad Educativa disminuyó de 35.550 a 31.468 personas con una variación del (-11%) con relación al año 2016.



### 3.2. Número de procedimientos

El número de procedimientos de los programas Consulta Externa, Especializado en Neuro-Desarrollo Pediátrico, Especializado en Neuro-rehabilitación, Prótesis y Órtesis, Rehabilitación Profesional y Rehabilitación de Mano y Miembro Superior de la Unidad Habilitación/Rehabilitación; de los programas Centro Educativo IDEAL y Educación para el Trabajo y la Productividad de la Unidad Educativa y Programas especiales transversales como la Rehabilitación con Participación Comunitaria (RPC), Inclusión, Rehabilitación Basada en la Familia (RBF), presentó una disminución del 14.2% con relación al año 2016, pasando de 274.171 a 235.326.



Las acciones de mejora camino a la acreditación han permitido que los usuarios evalúen los niveles de satisfacción y excelencia de la atención recibida en la Fundación IDEAL así:

### 3.3 Nivel de Satisfacción Global Y De Excelencia General FUNDACION IDEAL

↑ Encuesta nueva

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	PROMEDIO
INDICADOR EXCELENCIA	74%	43%	39%	30%	41%	35%	44%	41%	61%	54%	54%	54%	<b>48%</b>
INDICADOR SATISFACCION	100%	97%	97%	96%	98%	98%	98%	99%	96%	96%	96%	96%	97%

INDICADOR EXCELENCIA 2016	72%	72%	71%	78%	67%	51%	57%	53%	55%	56%	64%	57%	63%
INDICADOR SATISFACCION 2016	95%	95%	92%	97%	98%	99%	99%	100%	99%	98%	96%	98%	97%

Se observa que en el comparativo entre el año 2016 y 2017 el indicador de satisfacción global se mantuvo estable mientras que el indicador de satisfacción con excelencia bajó notablemente del 63% al 48% para la Fundación IDEAL

### 3.4 Nivel de Satisfacción Global y de Excelencia Por Sede

Sede Principal – Habilitacion Rehabilitacion.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	PROMEDIO
INDICADOR EXCELENCIA	67%	44%	47%	21%	27%	27%	26%	32%	53%	52%	52%	52%	<b>42%</b>
INDICADOR SATISFACCION	100%	96%	97%	97%	98%	99%	100%	99%	95%	95%	95%	95%	97%

Sede Principal – Unidad Educativa.

	May.	Jul.	Sept.	PROMEDIO
INDICADOR EXCELENCIA	56%	58%	56%	57%
INDICADOR SATISFACCION	98%	97%	97%	97%

Sede 2 Tequendama – Neurodesarrollo Pediatrico

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	PROMEDIO
INDICADOR EXCELENCIA	78%	42%	44%	28%	31%	38%	48%	42%	86%	57%	57%	57%	<b>51%</b>
INDICADOR SATISFACCION	100%	97%	97%	95%	95%	96%	99%	99%	96%	99%	99%	99%	98%

Sede 3 Tequendama – Unidad Especializada

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	PROMEDIO
INDICADOR EXCELENCIA	75%	42%	30%	42%	40%	40%	36%	50%	72%	53%	53%	53%	<b>49%</b>
INDICADOR SATISFACCION	100%	98%	99%	96%	99%	98%	99%	99%	95%	95%	95%	95%	97%

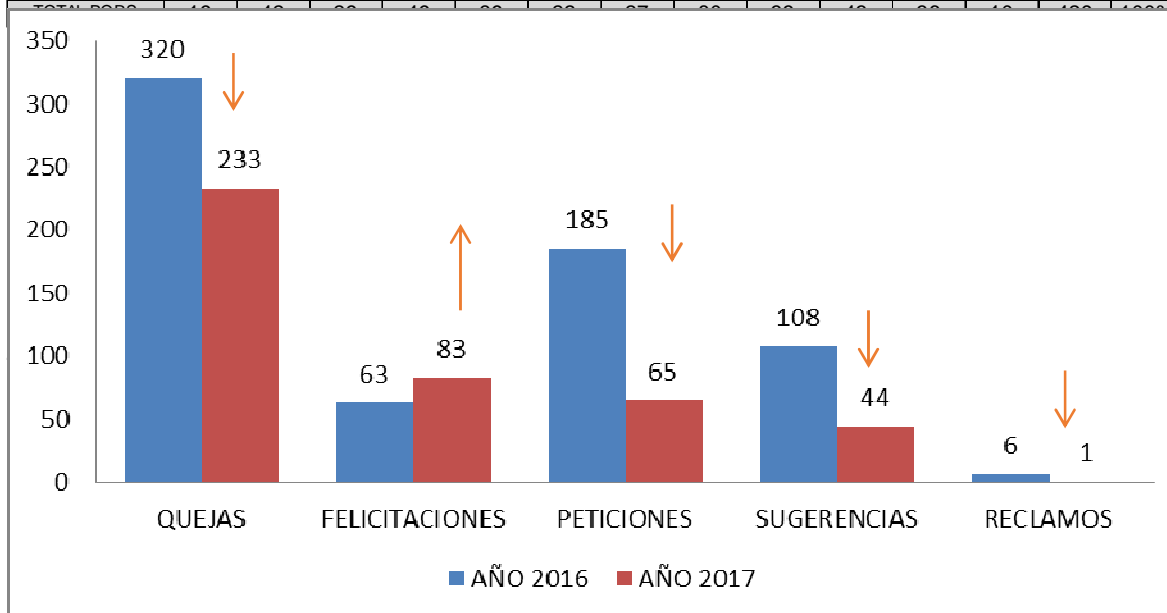
Sede 4 Tequendama – Neurodesarrollo Pediatrico. Hidroterapia

	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sept.	oct.	nov.	dic.	PROMEDIO
INDICADOR EXCELENCIA	89%	55%	34%	29%	25%	30%	40%	42%	25%	62%	62%	62%	46%
INDICADOR SATISFACCION	100%	100%	85%	99%	92%	90%	99%	99%	91%	95%	95%	95%	95%



### 3.5. Gestión de Tramite de Manifestaciones - PQRS

PQRS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
QUEJAS	14	14	14	34	14	15	15	30	23	30	22	8	233	54%
FELICITACIONES	1	17	5	7	13	1	2	31	2	1	3	0	83	19%
PETICIONES	2	5	7	6	6	4	6	9	6	7	6	1	65	15%
SUGERENCIAS	2	4	3	2	5	2	4	10	2	5	4	1	44	10%
RECLAMOS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
ANULADA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	1%



Se realiza un comparativo con el año 2016 y se presenta un incremento en la satisfacción de los usuarios, ya que hay menos quejas, menos peticiones, menos reclamos y más felicitaciones.

Durante todo el año se centró la atención en la accesibilidad y oportunidad resultante de la gestión con el call center, para lo cual la Fundación invierte en una infraestructura tecnológica que soporte dicha implementación.



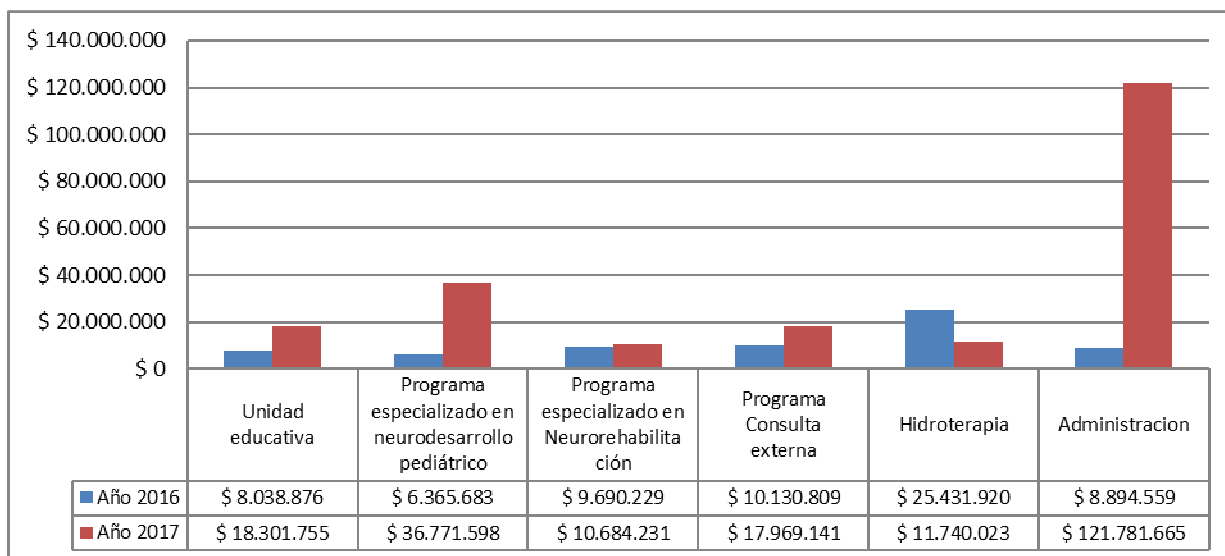
#### 4. GESTIÓN EN MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA



Se evidencia una inversión de \$217.248.413 en la infraestructura de las 4 sedes de la institución con un crecimiento del 217% con relación al año inmediatamente anterior.

	Total Inversion	Variación
<b>Año 2016</b>	\$ 68.552.076	217%
<b>Año 2017</b>	\$ 217.248.413	

A continuación, se detalla inversión por cada una de las áreas de la institución.



#### 4.1. Administración:

**-Optimización del espacio físico:**

26 puestos de trabajo

**-Optimización de la iluminación natural:**

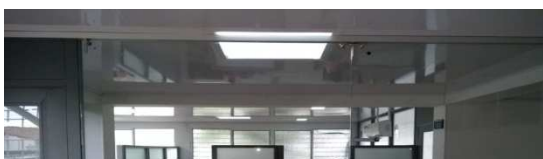
Claraboya y luz led

**-Optimización de las condiciones térmicas.**

**-Centralización de las TIC`s**

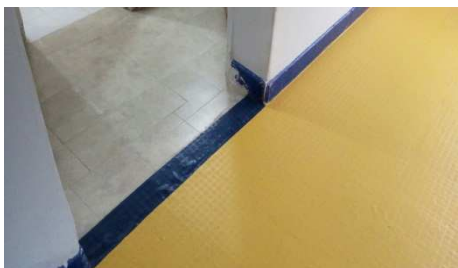
Datacenter

**-Sala de Juntas**



## 4.2. Programa Especializado En Neurodesarrollo Pediátrico

En la sede de Neurodesarrollo se realizó el cambio del piso de caucho de algunas áreas; cambio de la tubería interna, solucionando problemas de desagüe y de la calidad del agua potable. Pintura fachada, baranda, puertas y sala de espera. Arreglo de pisos y canal de aguas lluvias



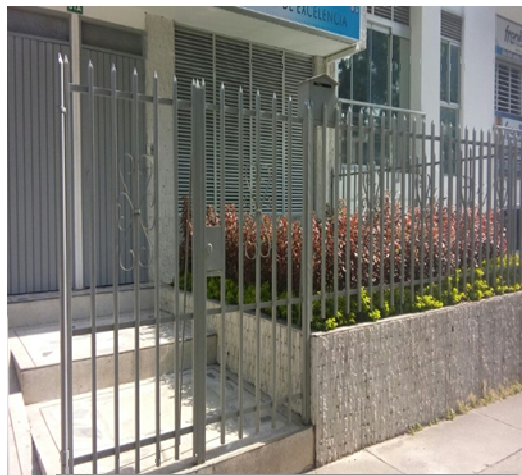
## 4.3 Programa Especializado en Neurorrehabilitación

En las sedes Especializada se realizó la limpieza y adecuación de sillas ergonómicas. Pintura fachada, barras paralelas, interiores y exteriores. Se realizó la nivelación del piso y se cubrió con piso de caucho.



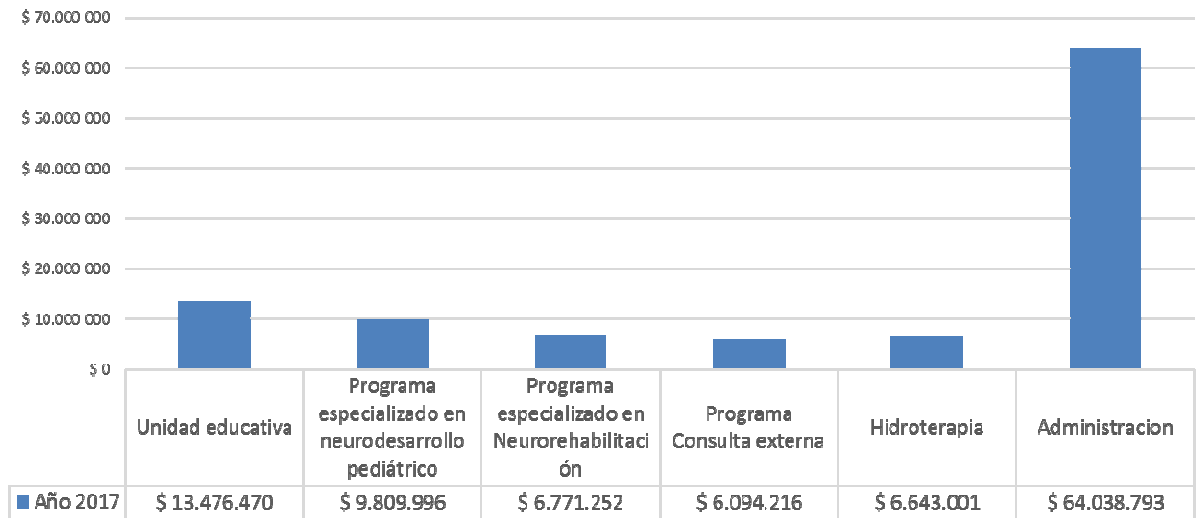
#### 4.4 Sede Hidroterapia

Se realiza inversión en pintura fachada, barras paralelas, interiores y exteriores.



## 5. GESTIÓN INNOVACION TECNOLÓGICA

Mejoras Tecnológicas						
Unidad educativa	Programa especializado en neurodesarrollo pediátrico	Programa especializado en Neurorehabilitación	Programa Consulta externa	Hidroterapia	Administración	Total
Año 2017	\$ 13.476.470	\$ 9.809.996	\$ 6.771.252	\$ 6.094.216	\$ 6.643.001	\$ 64.038.793



### 5.1 Cableado Estructurado

Proyecto Cableado Estructurado  
Oficinas – Recepción - Auditorio



CENTRALIZACION EN  
Data Center



Adquisición de  
Servidor

El proyecto involucra toda la red cableada de datos de la sede principal Villacolombia y la integración de todos los nodos en un solo data center, eliminando cascadas y empalmes existentes.

## 5.2 Seguridad Perimetral

Se establecen medidas de seguridad de la información y el rendimiento de las TIC's con un sistema de seguridad perimetral.

### **110 Licenciamiento Antivirus y Seguridad Perimetral – Firewall.**

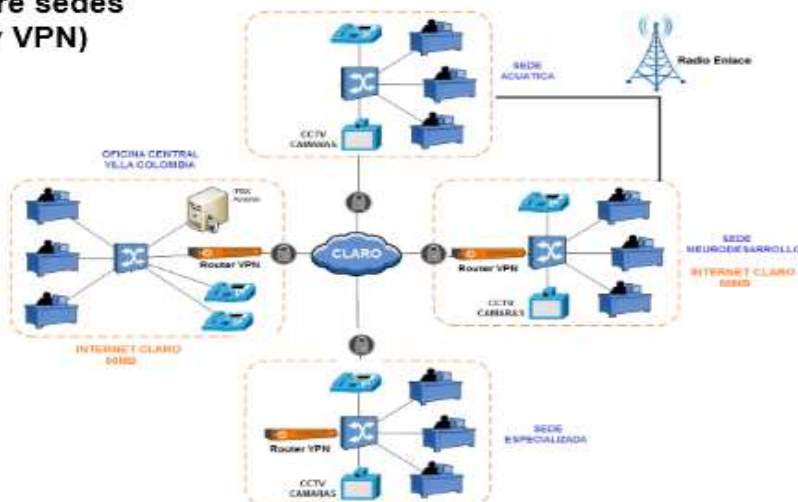
(Consola de Seguridad Antivirus y Equipo Firewall).

### **Sistema de Energía Regulada**

### **UPS**

#### **Interconexión entre sedes (Radio Enlace y VPN)**

- Centralización de un Data center en la sede Villacolombia.



## 5.3 Proceso De Licenciamiento

Incluimos un DNS con extensión .edu en nuestro hosting, lo cual nos permite tener beneficios como licenciamientos a cero pesos y otros a costos demasiado bajos comparados con los que tendría una compañía comercial o incluso una org.

Se inicia con los correos – licencia gratuita.

Se adquiere licenciamiento para Servidor (sistema operativo y cal).

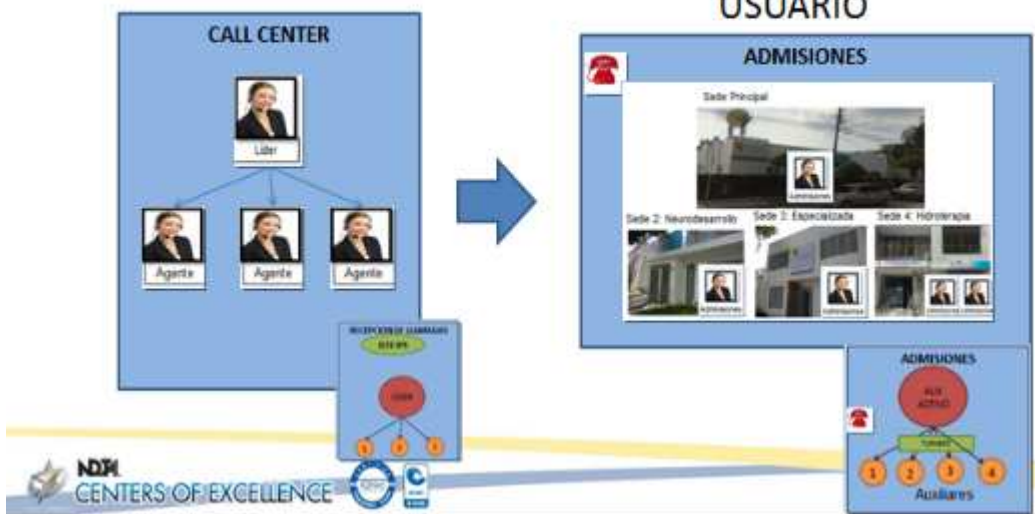
Proseguimos con Office y Windows.



## 5.4. Telefonía IP

INFORMACION, ASIGNACION,  
CANCELACION DE CITAS

RECEPCION Y ORIENTACION AL  
USUARIO



## 5.5 CCTV

- Renovación de Cámaras Sede Villacolombia
- Adquisición cámaras sedes Sur
- TELESENTINEL empresa de seguridad que proporcionara servicios de Circuito cerrado de TV.

## Plataforma e-learning Fundación IDEAL - Campus de Formación Virtual

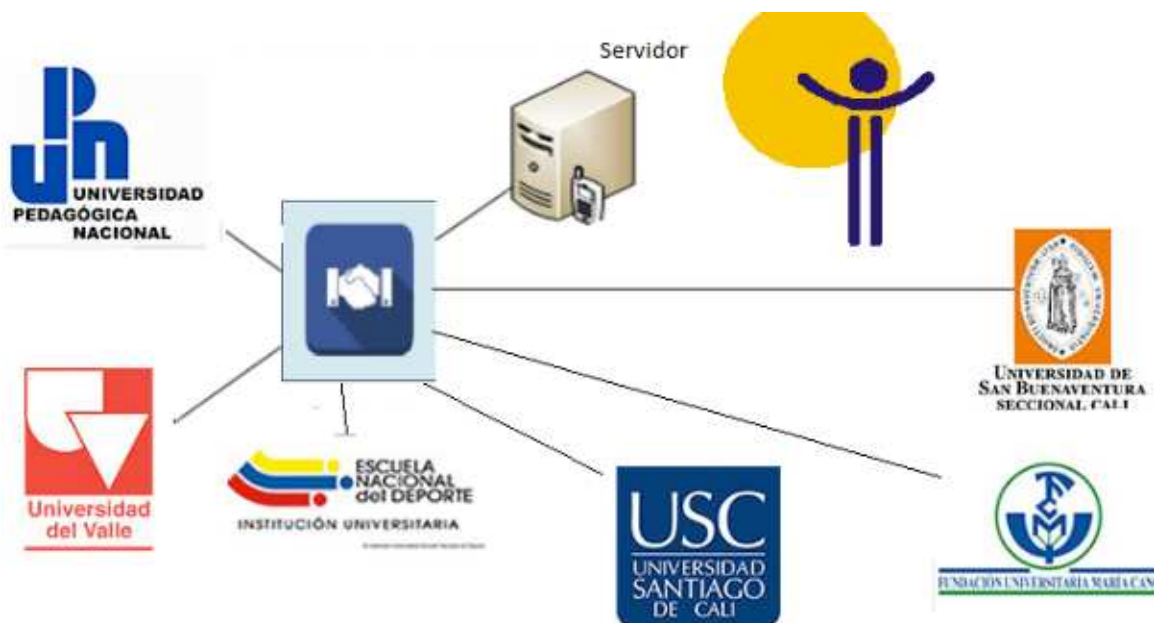
The screenshot shows a web browser window with the URL `virtual.fundacionideal.org.co/user_portal.php?nosession=true`. The page header includes the Fundación IDEAL logo and navigation tabs: **Página principal**, **Mis cursos**, **Mi agenda**, **Informes**, **Red social**, **Panel de control**, and **Administración**. A notification badge shows **100**. The main content area is titled **Mis cursos** and features a user profile section on the left with options like **Bandeja de entrada** (100), **Redactar**, **Invitaciones pendientes**, and **Editar perfil**. The course list includes:

- Taller 3.** Higiene postural, actividad física y recomendaciones generales para el autocuidado del cuidador. Luz Ángela Rodríguez Salcedo
- Taller 2.** Cuidados básicos durante la alimentación oral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad. Luz Ángela Rodríguez Salcedo
- Taller 1.** Posicionamiento, movilización y transferencias de niños, niñas, adolescentes y adultos con movilidad reducida. Luz Ángela Rodríguez Salcedo | VFX Studios | CLAUDIA ISABEL LASSO LARGO

A chat window at the bottom right indicates **Chat (Desconectado)**.

### 5.6. Software Docencia Servicio

- ❖ **Sistema de Información ágil y oportuno que permita conocer toda la información de la RDS de la Institución en tiempo real.**



## Fortalecimiento de los procesos de Rehabilitación Integral bajo las TIC.

**Timocco**

Tecnología de gestos para aprendizaje basado en juegos




Timocco es un entorno de juegos terapéuticos diseñado específicamente para niños con necesidades especiales. Usando la tecnología basada en movimiento, nuestros juegos responden a los movimientos del niño. El software de seguimiento patentado de Timocco permite a través de una cámara identificar y seguir los movimientos del jugador siguiendo los objetos en poder del jugador.



"AULA DE APOYO DIGITAL PARA ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS"



**KIT DE INCLUSIÓN DIGITAL PARA ALUMNOS CON DISCAPACIDAD**



### Todo con miras a fortalecer los procesos de Telerehabilitación.

#### 1. Tele rehabilitación (SKY NET - Cisco-Spark)



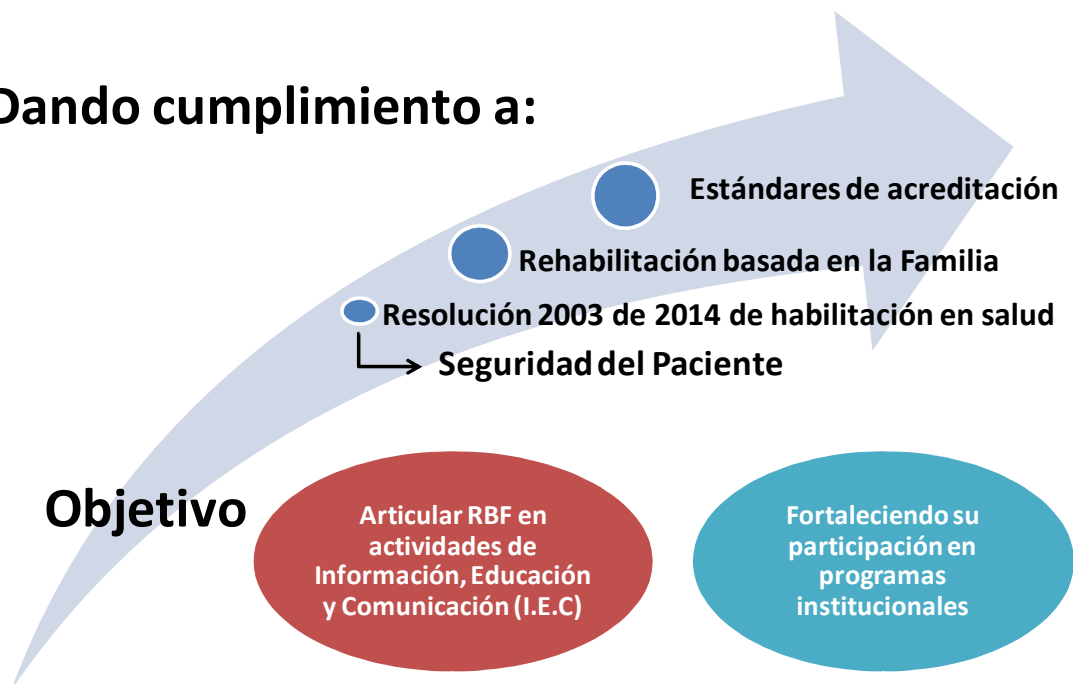
**Proyectos presentados:**

- Propuesta a SURA ARL.
- Comunidad Fariana



## 6. GESTIÓN DE LA CALIDAD

**Dando cumplimiento a:**



La educación al usuario de la Fundación IDEAL se enfoca en las siguientes actividades:

### 6.1. Centro De Excelencia



Primer "Centro de Excelencia" de Colombia, América Latina y del Caribe, certificado por la Asociación Americana de Neurodesarrollo NDTA, para la



**Formación, investigación e intervención terapéutica desde Neurodesarrollo BOBATH (NDT), atención de personas con parálisis cerebral, accidente cerebrovascular y otros trastornos neuromusculares**

5 Centros de Excelencia en el mundo, Fundación IDEAL, único en Colombia, América Latina y el Caribe.

Vigencia 2016-2019



**6.2. Sistema de Gestión de la Calidad.**

**Certificación del Sistema de Gestión de Calidad: NTC ISO 9001:2008 ICONTEC e IQNET**

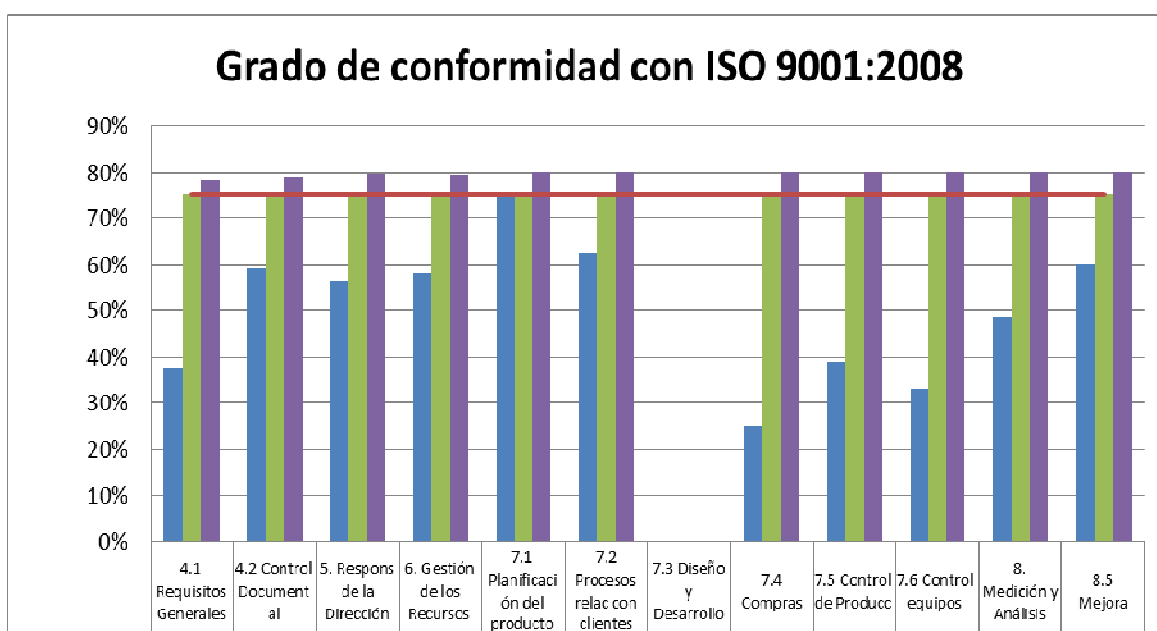


Con un aplicación para la Prestación de servicios para la Habilitación y Rehabilitación Integral, Educación y Protección de personas con discapacidad temporal o permanente, con los cuales se desarrollan los Programas Especializados en: Consulta Externa, Neurodesarrollo Pediátrico, Neurorehabilitación, Rehabilitación de Mano y Miembro

Superior, Prótesis y órtesis, Rehabilitación Profesional, Centro Educativo IDEAL, Educación para el Trabajo y la Productividad, Inclusión y Rehabilitación Basada en la Familia.

Vigencia 2017-2019

### 6.2.1. Diagnóstico Del Sistema De Gestión De Calidad



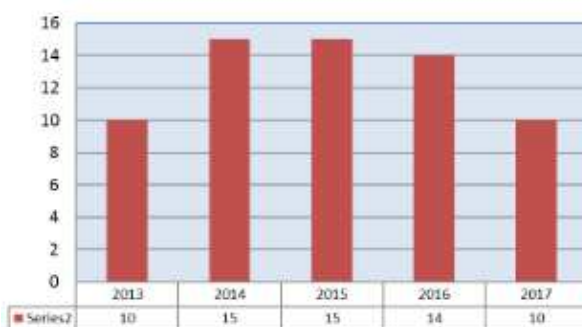
El Fortalecimiento y la maduración del sistema de gestión de calidad se evidencia por factores como:

- Seguridad del Paciente
- Humanización del servicio
- Incremento de niveles de seguimiento y control del proceso
- Sistematización de los procesos (TIC)
- Fortalecimiento de la alineación en Estructura Técnica – Modelo De Rehabilitación
- Procesos

## 6.2.2. Informe sobre auditorías:

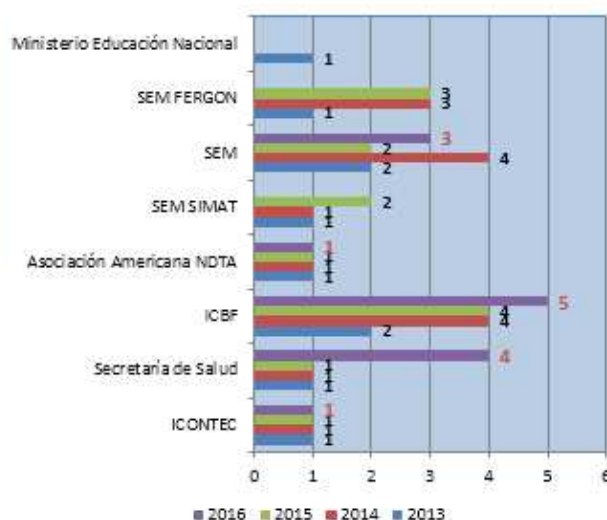
En el año 2017 se recibieron 10 auditorías externas por entes de control y entidades de salud.

### Auditorías externas



**AMPLIACIÓN DE COBERTURA**

SANITAS
COOMEVA
ICBF
NDTA
ICONTEC



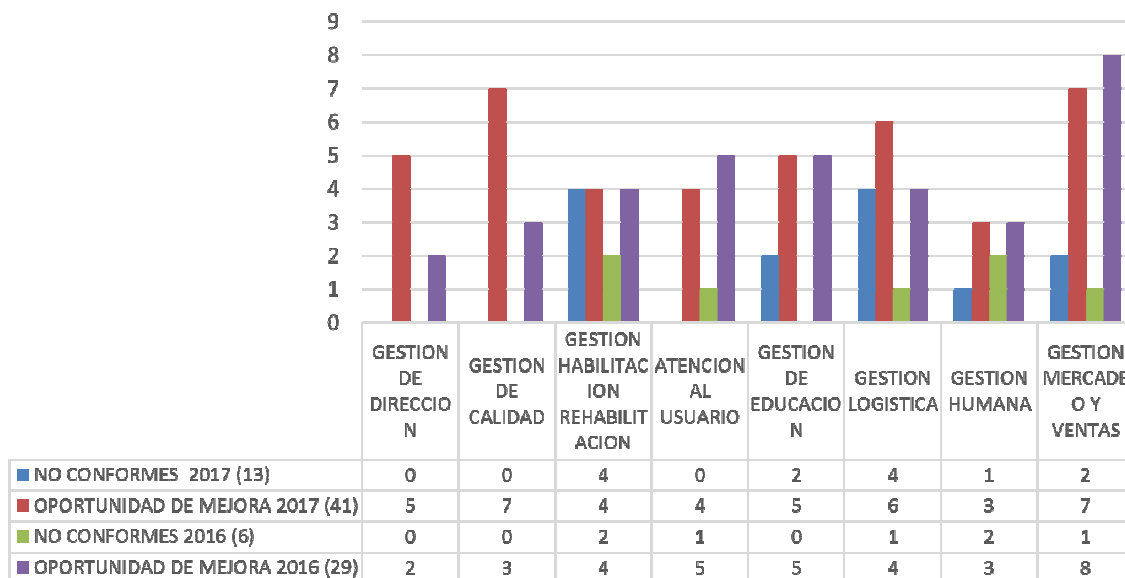
Se realiza formación del equipo auditor de la Fundación IDEAL con relación a la NTC ISO 9001 2015.

Fecha: Junio 01, 02, 03 del 2017



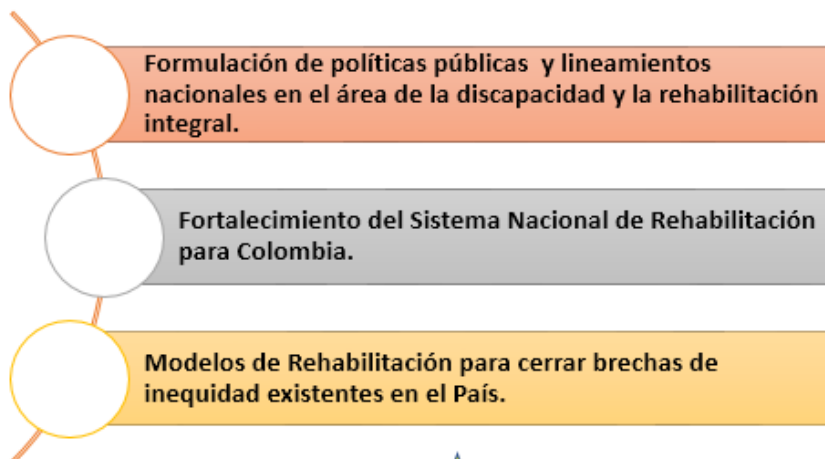
### 6.2.3. Auditorías Internas

Actualmente se cuenta con un equipo de auditores internos de 16 colaboradores entre los que hay profesionales asistenciales y administrativos de las 4 sedes de la Fundación IDEAL.

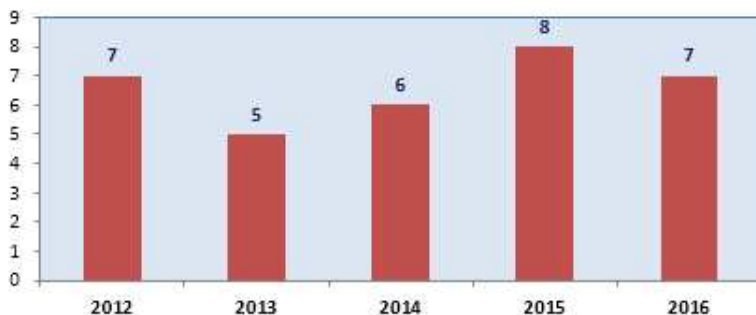


## 7. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

### 7.1. Las Líneas De Intervención De Los Proyectos:



En el año 2017 se ejecuta un proyecto social UNafa con una cobertura de los 32 Departamentos



PROYECTOS
OIM 1
OIM 2
OIM 3
TELETON 1
TELETON 2
UNafa



2017 - UNafa

A continuación, se detalla la cobertura de atención en los últimos años:

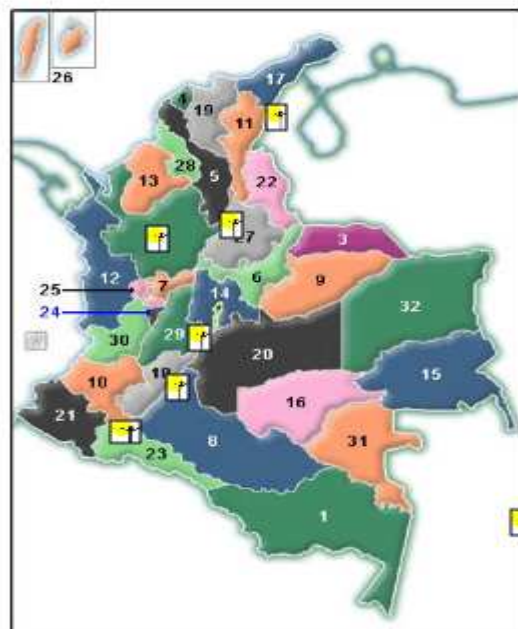
**AÑO 2014**

- AMAZONAS
- CAUCA
- VALLE DEL CAUCA
- NARIÑO
- **SUBTOTAL DEPARTAMENTOS : 4**

**AÑO 2015**

- AMAZONAS
- CAUCA
- VALLE DEL CAUCA
- CHOCO
- ANTIOQUIA
- NARIÑO
- BOLIVAR
- **SUBTOTAL DEPARTAMENTOS : 7**

• **PRESENCIA INSTITUCIONAL EN 17 DEPARTAMENTOS ENTRE EL 2012 - 2015**





**AÑO 2016 - 2017**  
**PROYECTO A NIVEL NACIONAL**  
Brindar atención y formación integral a las familias de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, vinculados a la modalidad de Hogar Gestor que implementa la Dirección de familia y comunidad, y generar procesos de transformación social que promuevan el goce efectivo de los derechos, reconociendo su diversidad.

❖ **33**  
**DEPARTAMENTOS**  
❖ **2960**  
**BENEFICIARIOS**  
**FAMILIAS Y USUARIOS**



## 8. GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

### 8.1. Cursos de Carácter Internacional

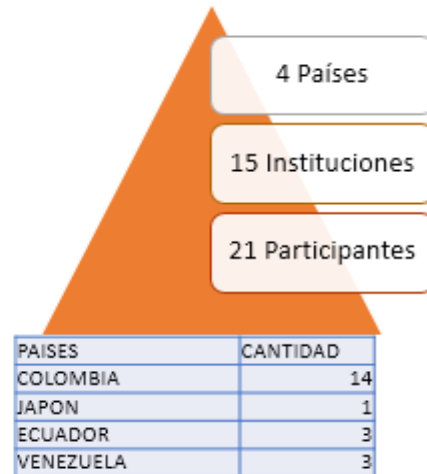
## CURSO INTERNACIONAL BIANUAL



## 2011



## 2013



## 2015



## 2017



## **Seminario Internacional en Rehabilitación. Avances en la incorporación de la CIF en Latino América y el Caribe.**

**10 de Noviembre del 2017 Santiago de Chile**



PONENCIA «Avances en la implementación de la Evaluación Integral IDEAL: Una experiencia desde la gestión social del conocimiento»

### **PROYECTO FONDO CHILE – INRPAC** Santiago de Chile

 **1er CONGRESO INTERNACIONAL DE NIÑEZ**  
*Funcionamiento y Discapacidad*

**9 4 10**  
noviembre

**Plaza Mayor**  
**Medellin**

 **COMITE**

Ingresar al sitio web [www.elcomite.org.co](http://www.elcomite.org.co) para ampliar información del congreso

### **PONENTES**

Club Deportivo IDEAL: Una experiencia hacia la inclusión.

Leonor Elena Sierra Bernal - Fonoaudióloga

Maritza Rocío Muñoz. Médica fisiatra.

Rehabilitación infantil.

# Seminario Internacional

## Avances en la incorporación de la CIF en Latinoamérica y El Caribe

**"AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN INTEGRAL I.D.E.A.L.:  
UNA EXPERIENCIA DESDE LA GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO"**

**Asunción del Paraguay  
2017**

**Rodolfo Millán Muñoz. Trabajador Social Lic. Esp. Mg**  
**Director Ejecutivo**

**Julio Cesar Zapata Criollo. Fisioterapeuta. Esp. Mg.**  
**Coordinador Comité Técnico**

**Fundación IDEAL para la Rehabilitación Integral Julio H. Calonje**  
**Santiago de Cali, Colombia**



### TECNICAS ESPECIFICAS VINCULADAS AL MODELO

**Academia Europea de Investigación en Salud (European Academy of Health Research).**

**1er Congreso Internacional de Terapia Acuática y Tratamiento de la Fascia Olbia (Italia), Junio de 2017.**

**PONENCIA "TERAPIA ACUÁTICA VINCULADA AL MODELO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL IDEAL"**



**EAHR**  
European Academy of Health Research

Presidenta European Academy of Health Research  
26/06/2017

**Señora: Judy Ximena Gómez M.**

**ASUNTO:** Invitación a Certificación Internacional AMT y generación del 1º Congreso Internacional de Terapia Acuática y Tratamiento de la Fascia

Tengo el honor de dirigirme a usted, considerando su importante académica y experiencia en el ámbito de la Fisiología, para invitarte en el marco del "1º CONGRESO INTERNACIONAL DE TERAPIA ACUÁTICA Y TRATAMIENTO DE LA FASCIA", para participar como ponente, con el tema: "La Terapia Acuática vinculada al modelo de rehabilitación integral de la Fundación Ideal", el cual se llevará a cabo el día: **18 JUNIO DE 2017 EN OLBIA, ITALIA.**

De igual forma, hacemos una buena invitación para la formación, en la CERTIFICACIÓN de "ACUÁTICA BASICAL THERAPY", la cual se realizará en las mismas instalaciones del 18 al 19 de Junio del presente año.

Cabe mencionar, que usted estará invitada a participar como ponente en el Congreso, como representante de Colombia, así como otros representantes de los países de: México, Costa Rica, Brasil, Israel, Argentina, Colombia, Portugal, Chile, España, Italia, y Grecia.

Agradecemos de antemano su fina atención a la presente y esperamos contar con su valiosa presencia, lo saluda en más distinguido y alto consideración.

**ATENTAMENTE**  
**EDDY RICCARDO MARCHI**  
Miembro Honorario Presidente  
**EDDY RICCARDO MARCHI**  
PRESIDENTE de la EUROPEAN ACADEMY OF HEALTH RESEARCH.

**EDDY RICCARDO FANFALINI**  
PRESIDENTE del 1º CONGRESO INTERNACIONAL DE TERAPIA ACUÁTICA



18/06/2017 14:00:00 - 10/07/2017 00:00:00  
www.eahr.org

## CURSO FABRIFOAM: UN ADJUNTO PARA OBJETIVOS ESPECIFICOS



Gail Ritchie, OTR,  
C/NDI, Instructora de  
NDI, TO- Pediatría

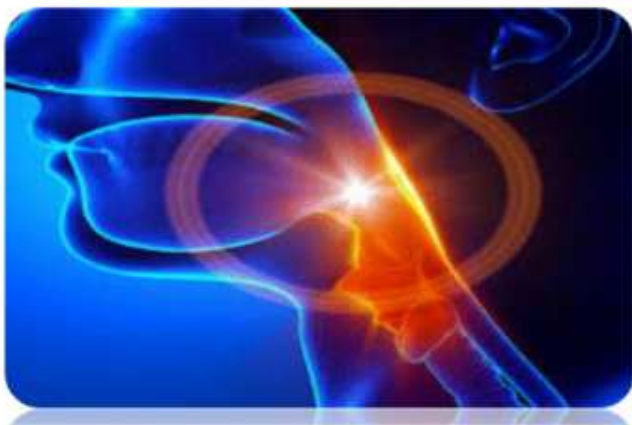


Brenda Lindsay, PT,  
C/NDI, Instructora de  
NDI- TF, Pediatría



**02 de Septiembre del 2017**

## SEMINARIO NACIONAL DE DISFAGIA Y DEGLUCIÓN



**Fundación IDEAL**  
**Cali, Colombia**  
**Del 11 al 12 de Noviembre**  
**de 2017**

4 ponentes  
nacionales, 1  
fonoaudióloga en  
representación de la  
fundación.

**72 Participantes – Fonoaudiólogos.**

## CURSO ATAXIA, AUTISMO Y NEURODESARROLLO: INTEGRACIÓN DE LA FUNCIÓN VISUAL

**Certificado por la NDTA**  
**19 al 22 de Septiembre del 2017**



Gail Ritchie, OTR,  
C/NDT, Instructora de  
NDT, TO- Pediatría



Brenda Lindsay, PT,  
C/NDT, Instructora de  
NDT- TF, Pediatría



### Curso avanzado NDT/Bobath en manejo terapéutico y solución de problemas

Dictado por:



Teresa Gutiérrez,  
MS, PT, PCS. USA.



Gail Ritchie  
OT, PHD. USA.

Aliado  
**aen**  
Asociación Aconitro



**Duración:** 12 al 16 de septiembre

**Intensidad:** 40 horas.

**Dirigido a:**

- Fisioterapeutas
- Terapeutas ocupacionales
- Fonoaudiólogos

**No. de participantes:** 24

**Ingresos:** \$46.800.000

#### Contenido del curso:

1. Repaso de conceptos actualizados con respecto al control postural y movimiento.
2. Análisis de patrones complejos de movimiento relacionados con la función.
3. Análisis de patrones de movimiento atípicos.
4. Solución de problemas.
5. Principios de tratamiento y estrategias.



## 9. GESTIÓN EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

De acuerdo con el Artículo 47 d la Ley 222, modificado por el artículo 1º de la ley 603 de 2000, es deber de esta administración informar que cumplimos con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Fundación IDEAL.

La Coordinación de Procesos de Investigación e Innovación de la Fundación IDEAL, en articulación con la Dirección Ejecutiva y el Comité Técnico Institucional, realizaron en el 2017 los siguientes procesos de investigación, generación del conocimiento e innovación tecnológica de la Fundación:

Resultados Finales: Convocatoria Colciencias 781 de 2017 (Publicación: Diciembre 6)

CÓDIGO DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	LÍDER DEL GRUPO	INSTITUCIONES QUE LO AVALAN	GRUPO RECONOCIDO	GRUPO INSCRITO PARA MEDICIÓN	CLASIFICACIÓN DEL GRUPO
<a href="#">COL0136719</a>	GRUPO HABILITACIÓN/REHABILITACIÓN INTEGRAL FUNDACIÓN IDEAL (GIDEAL)	CLAUDIA ISABEL LASSO LARGO	FUNDACIÓN IDEAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL JULIO H. CALONJE	✓	SI	B

Dos investigadores: Categoría Junior  
Un investigador: Categoría Asociado



Innovación generada en la gestión empresarial.  
**COLCIENCIAS. 2017**



Innovación de Proceso y Procedimiento **COLCIENCIAS. 2017**

### 9.1. proyectos de investigación.

## PROYECTOS SOCIALES/INVESTIGACIÓN

2016	2017
<p>2* Proyectos de investigación Contrato 1421 Modalidad UNAFa ICBF. <b>Pendiente 3 productos (Certificación)</b></p> <p>Cierre Proyectos OIM</p>	<p>1 Proyecto de investigación Contrato 1170 Modalidad UNAFa: Informe de Investigación</p> <p>2 Proyectos de investigación institucional: Unidad Educativa (Informe de Investigación) y Habilitación/Rehabilitación <b>Univalle</b></p> <p>1 Proyecto interinstitucional <b>Universidad Cooperativa de Colombia</b> presentado ante el ICFES: No financiado</p>

Innovación generada en la gestión empresarial. COLCIENCIAS. 2017  
Modelo de atención en rehabilitación funcional para personas con discapacidad víctimas del conflicto armado. Entidades Públicas de Salud Quibdó (Chocó), y Cartagena (Bolívar). Pendiente 1.

## PROCESOS DE FORMACIÓN

2016	2017
<p>Se cumplió con una sola actividad. No se logró la continuidad.</p>	<p>Proceso de formación: Taller de formación en GPC. Cuatro sesiones</p> <p>Apoyo a Unidad Educativa: PLATIN, CIF</p> <p>Tele-Educación: Proceso de formación en cuidados básicos de la PCD y autocuidado del cuidador. Contrato 1170 Modalidad UNAFa.</p>

### 9.2. Lecciones Aprendidas:

- 1. Gestión de Conocimiento:** Estandarización de proceso, administración de proyectos y productos, costo-beneficio (social)
- 2. Técnico:** Experiencia proyectos de investigación alcance nacional (metodológico, logístico y administrativo), Tele-educación
- 3. Registro y propiedad intelectual:** Dirección
- 4. Personal:** Roles del equipo de trabajo

### 9.3. Registro de Marca

## REGISTRO DE MARCA INSTITUCIONAL 2017

EL 09 de octubre de 2017 la Superintendencia de Industria y Comercio, emitió la resolución No. 64298 de Octubre 09 de 2017 por medio de la cual **CONCEDE** el registro de la marca "FUNDACION IDEAL PARA LA REHABILITACION INTEGRAL JULIO H. CALONJE" (MIXTA) EXP. SD2016/0032385.



## 10. INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL

### 10.1. Indicador De Inclusión Educativa

#### Inclusión Educativa

	2014	2015	2016	2017
<b>No. de estudiantes</b>	32	22	21	28
<b>Instituciones educativas aliadas</b>	28	21	19	25
Instituciones educativas oficiales	18	11	10	8
Instituciones educativas privadas	10	10	9	14
Instituciones de ampliación de cobertura				3
<b>Instituciones educativas rurales</b>	3	1	0	0

**838 directivos, educadores  
beneficiados con acciones de  
Inclusión escolar**



El año finaliza con 25 niños promovidos al entorno educativo regular, los cuales cuentan con habilidades para ingresar a la escuela regular. Al momento de presentar este informe no se conoce cuántos niños se vincularán realmente a la escuela.

### 10.2 Indicador De Inclusión Laboral



## Inclusión Laboral

	2014	2015	2016	2017
<b>Convenio interinstitucional</b>	1	1	1	1
<b>Personas con discapacidad incluidas laboralmente</b>	9	6	6	5
<b>Empresas aliadas</b>	3	3	4	5
Puntos de inclusión	6	6	6	5

Para el año 2017 no hubo vinculaciones laborales, se presentaron 4 candidatos a 3 convocatorias pero no se concretó su ubicación laboral. Se dio continuidad en orientación a 7 personas ubicadas laboralmente mediante el convenio con Best Buddies, de estas 1 fue retirada del trabajo por incumplimiento.

La Unidad Educativa no cuenta con talento humano suficiente para desarrollar acciones de búsqueda de puestos de trabajo en empresas. El compromiso es continuar con el convenio con Best Buddies y desde éste orientar a las personas que están en el grupo actualmente para que conserven su trabajo, dar apertura a nuevas personas que hayan desarrollado habilidades para el trabajo y estén dispuestas a pagar este servicio.



### 14 instituciones - 9 reuniones

- Procesos de sensibilización y formación permanente a las comunidades educativas.
- Diseña rutas de gestión para el acceso de recursos en la atención educativa de personas con discapacidad.
- Apoya a las Instituciones Educativas en la implementación del enfoque de inclusión en sus PEI.
- Il encuentro de la Red de Inclusión Escolar RIE.
- Participación en Encuentro de Empresarios por la Educación.
- Inscripción a nivel nacional.

- Participación en el encuentro de Red Papaz.
- Publicación de 2 boletines (quiénes somos, proyecciones, actividades).



Durante el año 2017, las instituciones que conforman la Red de Inclusión Escolar, se reunieron en 9 ocasiones, una vez al mes desde marzo hasta diciembre, en ella se programaron los talleres a los docentes que involucraron diferentes profesionales del área de la salud y la educación, se compartieron las practicas inclusivas de algunos de los colegios, se establecieron además formas de fortalecer la Red en la ciudad y ante los organismos municipales, se realizó acercamiento con la Secretaría de Educación de Yumbo, socialización con los Rectores de las IEO y la vinculación a RIE del colegio Francisco de Paula Santander, a nivel de ciudad se vinculan dos nuevas IEO, Villa del Sur y Boyacá. Se realizó además, el encuentro «Ganancias y Desafíos en la Educación Inclusiva al interior de las Instituciones Educativas» realizado en la Universidad Santiago de Cali, donde se contó con la presencia de profesionales vinculados con procesos de educación y salud.



## Otros aliados para la inclusión



### Mesa de Primera Infancia



**Coordinación regional Valle del Cauca de la ACDEP-OMEP (organización colombiana de educación preescolar y organización mundial de educación preescolar).**

### Red de Maestros Fundación Hemisferio

**Mesa de Primera Infancia**, se tuvo una activa participación durante el año, aportando a la organización del Festival Municipal que se realiza anualmente en el CAM. Se formalizó la inscripción como institución que coordinará la regional Valle del Cauca de la ACDEP-OMEP (organización colombiana de educación preescolar y organización mundial de educación preescolar).

## 11. GESTIÓN FINANCIERA

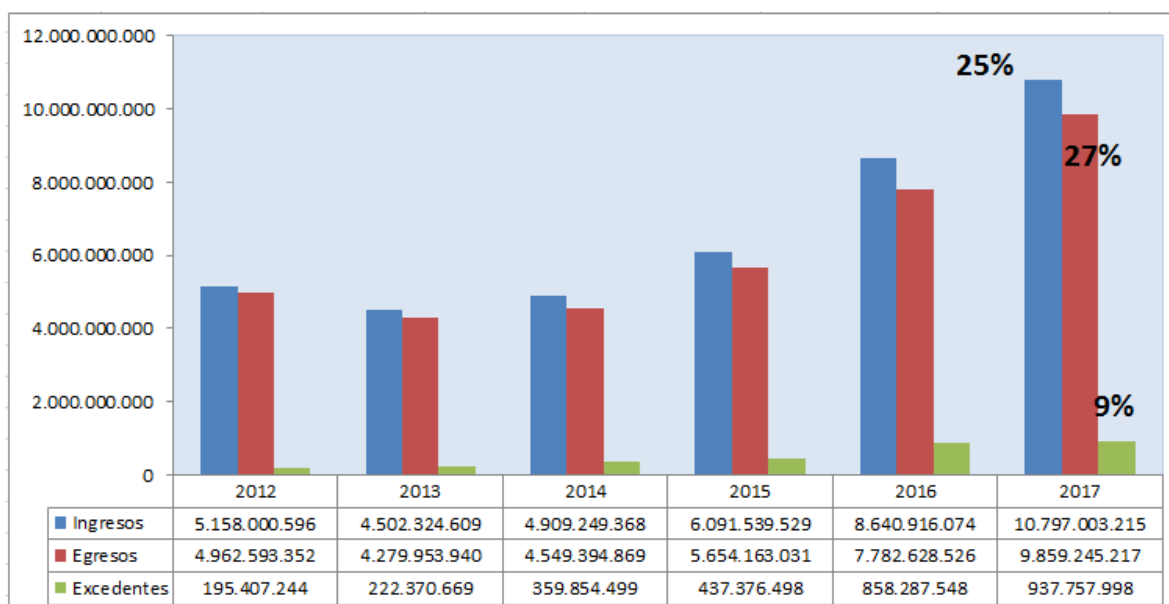
Conforme al artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, durante el año 2016 no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 1759 del 8 de noviembre de 2016 se modificó el artículo 2.2.2.26.3.1 del Decreto 1074 de 2015 Plazo de inscripción. La inscripción de las bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos. Los responsables del Tratamiento, personas naturales, entidades de naturaleza pública distintas de las sociedades de economía mixta y personas jurídicas de naturaleza privada que no están inscritas en las cámaras de comercio, por lo cual la Fundación IDEAL deberá inscribir sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos a más tardar el treinta (30) de junio de 2018.

La Fundación IDEAL se acogió al plazo Adicional por medio del Decreto 2496 de 2015 y aprobado por la Supersalud, con el cual estamos trabajando en los Estados Financieros

de Transición 2016 y al Finalizar el año 2017, presentar los Estados Financieros Comparativos 2016 – 2017 bajo NIFF.

En el 2017, las operaciones de la Fundación IDEAL generaron ingresos por \$10.725.161.669 con un crecimiento del 25.98% respecto al 2016, egresos por un valor de \$9.859.245.217 creciendo un 27% en relación con el 2016, lo que representa unos excedentes por **\$937.757.999**, crecimiento del 9%.



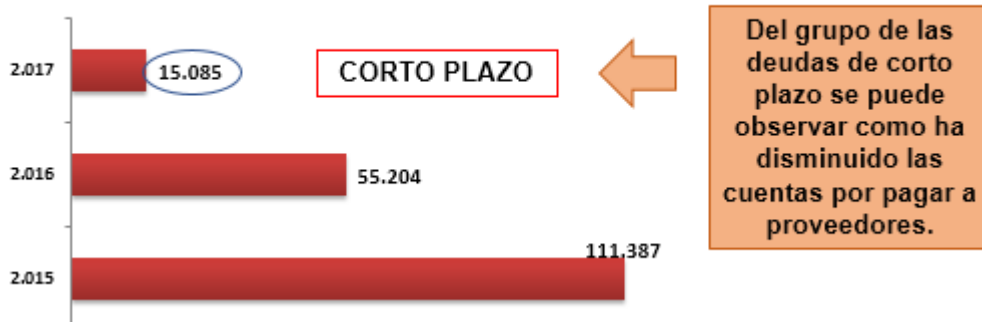
### DISMINUCION EN GASTOS

	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION
<b>FINANCIERO</b>	\$ 186.881.531	\$ 164.273.436	-12%
<b>DIVERSOS</b>	\$ 736.665.481	\$ 770.036.343	5%

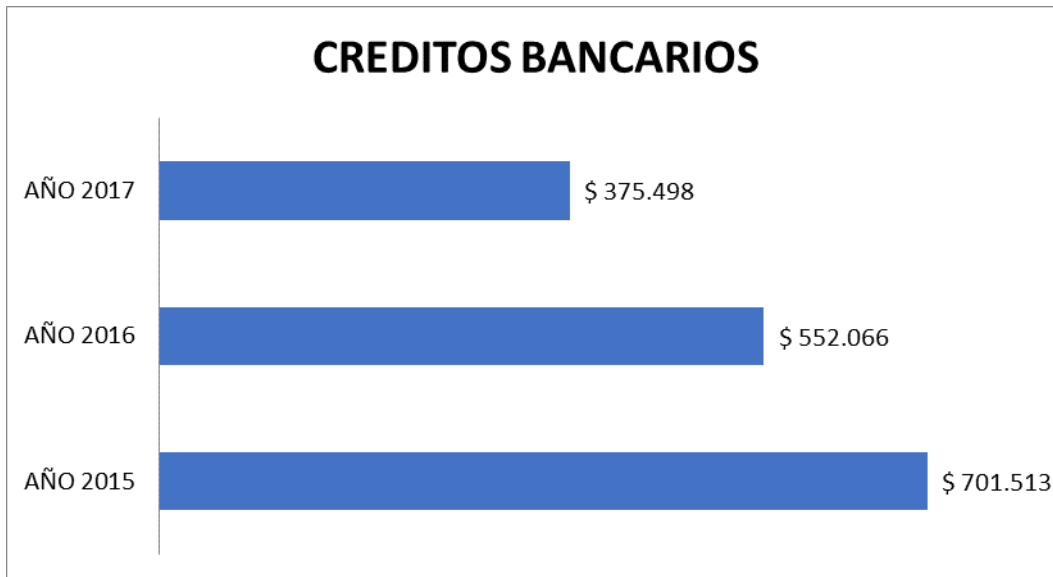


## ESTADO DE OBLIGACIONES 2017-2016-2015

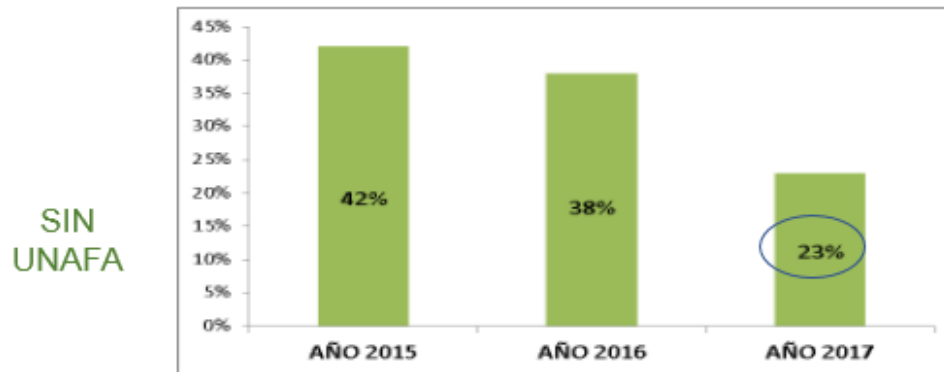
### PROVEEDORES



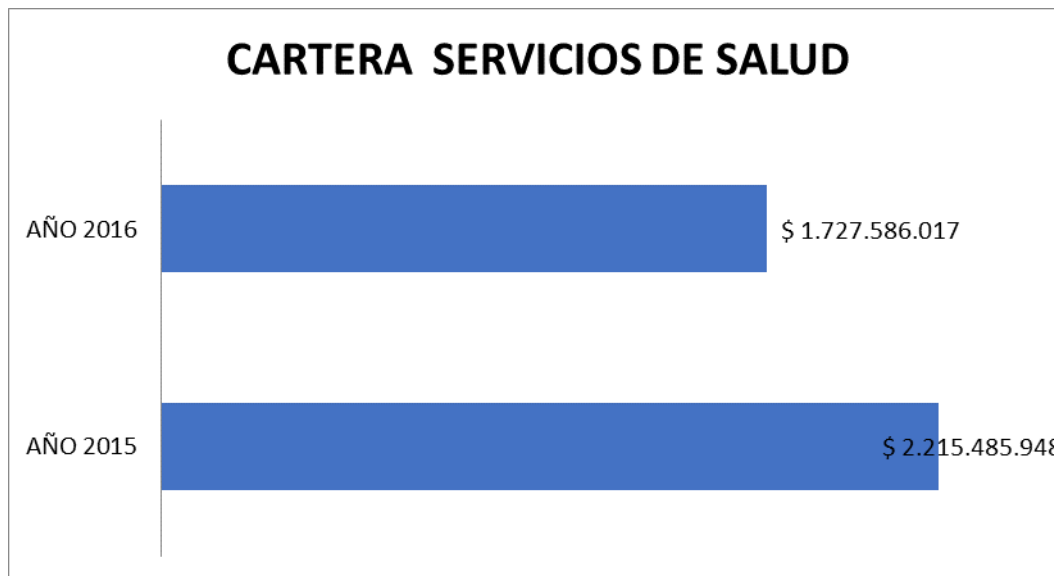
### CREDITOS BANCARIOS



## NIVEL DE ENDEUDAMIENTO AÑOS 2015 – 2016 – 2017



Del análisis del comportamiento del endeudamiento se excluye el peso que genera el proyecto Unafa en las cuentas por pagar, para reflejar la realidad de la información.



Las medidas restrictivas con algunas entidades en cuanto a paralización y racionamiento de servicios, sumado a la gestión progresiva con las entidades de difícil cobro se ven reflejados en la disminución de la cartera entre el 2016 y el 2017 .

## 11.1. Estados Financieros Comparativos 2017 Vs 2016

En el Balance General refleja principalmente un incremento positivo del Activo del 4%, un incremento en patrimonio de un 20% y una disminución en los pasivos en un 22%, comparando las cifras del 2017 con las del año anterior.

## 11.2 Estado de Situación Financiera

ACTIVOS	2017	2016	Variación
ACTIVO CORRIENTE	\$ 2.513.546.132	\$ 2.575.363.825	\$ (61.817.693)
Propiedad Planta y Equipo	\$ 3.685.786.436	\$ 3.616.351.730	\$ 69.434.706
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 6.199.332.568</b>	<b>\$ 6.191.715.555</b>	<b>\$ 7.617.013</b>

PASIVOS	2017	2016	Variación
PASIVO CORRIENTE	\$ 1.043.451.796	\$ 1.411.767.859	\$ (368.316.063)
PASIVO NO CORRIENTE	\$ 333.012.920	\$ 387.700.625	\$ (54.687.705)
<b>TOTAL, PASIVOS</b>	<b>\$ 1.376.464.716</b>	<b>\$ 1.799.468.484</b>	<b>\$ (423.003.768)</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>TOTAL, PATRIMONIO</b>	<b>\$ 4.822.867.852</b>	<b>\$ 4.392.247.071</b>	<b>\$ 430.620.781</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 6.199.332.568</b>	<b>\$ 6.191.715.555</b>	<b>\$ 7.617.013</b>

### 11.3. Estados de Resultado Integral 2017-2016

	2017	2016	VARIACION	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$ 10.725.161.669	\$ 8.513.214.422	\$ 2.211.947.247	25,98%
COSTO DE VENTAS	3.832.799.259	4.449.317.036	(616.517.777)	-13,86%
<b>EXCEDENTE BRUTO EN VENTAS</b>	<b>\$ 6.892.362.410</b>	<b>\$ 4.063.897.386</b>	<b>\$ 2.828.465.024</b>	<b>69,60%</b>
<b>GASTOS</b>				
Administración	5.845.252.310	3.115.792.249	2.729.460.061	87,60%
<b>EXCEDENTE ( PERDIDA ) DE LA OPERACIÓN</b>	<b>\$ 1.047.110.100</b>	<b>\$ 948.105.137</b>	<b>\$ 99.004.963</b>	<b>10,44%</b>
<b>OTROS INGRESOS Y GASTOS</b>				
Gastos Financieros	\$ 164.273.436	\$ 186.881.531	\$ (22.608.095)	-12,10%
Otros Ingresos y (Egresos)	72.267.350	127.701.653	(55.434.303)	-43,41%
<b>EXCEDENTE ( PERDIDA ) ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>\$ 955.104.014</b>	<b>\$ 888.925.259</b>	<b>\$ 66.178.755</b>	<b>7,44%</b>
Impuestos sobre la Renta	\$ 17.346.015	\$ 30.637.712	\$ (13.291.697)	-43,38%
<b>EXCEDENTE ( PERDIDA ) NETA</b>	<b>\$ 937.757.999</b>	<b>\$ 858.287.547</b>	<b>\$ 79.470.452</b>	<b>9,26%</b>
<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO</b>	<b>\$ 937.757.999</b>	<b>\$ 858.287.547</b>	<b>\$ 79.470.452</b>	<b>9,26%</b>

En los ingresos del 2017 pesa significativamente el proyecto UNAFSA 1170, pues a pesar de la reducción de la facturación en Salud (por cierre de servicios en Coomeva, SOS y limitación en la facturación de Emssanar), se presentó un incremento de los ingresos en un 26% frente al 2016. Los excedentes del año 2017 excedieron en 79 millones a los excedentes del 2016 a pesar de que hubo una reducción de 2 puntos en el porcentaje del excedente neto.

### 11.4. Principales Indicadores Financieros

INDICADOR	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
<b>CAPITAL DE TRABAJO NETO</b>	564.320	1.288.952	1.470.520
<b>RAZON CORRIENTE</b>	1,56	1,97	2,41
<b>INDICE DE TESORERIA INMEDIATO</b>	0,11	0,23	0,82

## 11.5. Nivel De Endeudamiento A Diciembre Años 2015 – 2016 – 2017

	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
<b>NIVEL DE ENDEUDAMIENTO</b>	35,14%	37,71%	22,00%
<b>SOLIDEZ</b>	2,85	2,65	4,51

Teniendo en cuenta que el anticipo por legalizar del proyecto UNafa hace parte del pasivo corriente, el indicador de endeudamiento presenta una distorsión mostrando un endeudamiento del 28%, si retiramos estos valores del análisis, nuestro real endeudamiento es del 17% en el cierre del año 2017.

## 11.6. Contratos realizados durante el año 2017.

ENTIDAD	VR DE CONTRATO
ICBF	5.256.748.380
ICBF	1.045.834.951
ICBF	180.278.400
MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI	123.324.515
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	48.000.000
<b>TOTAL DE CONTRATACION</b>	<b>6.654.186.246</b>

Informe presentado por:



**RODOLFO MILLAN MUÑOZ**  
C.C. 94.376.546 de Cali,  
Director Ejecutivo  
Fundación IDEAL

**Rodolfo Millan Muñoz**  
Director Ejecutivo  
Fundación IDEAL