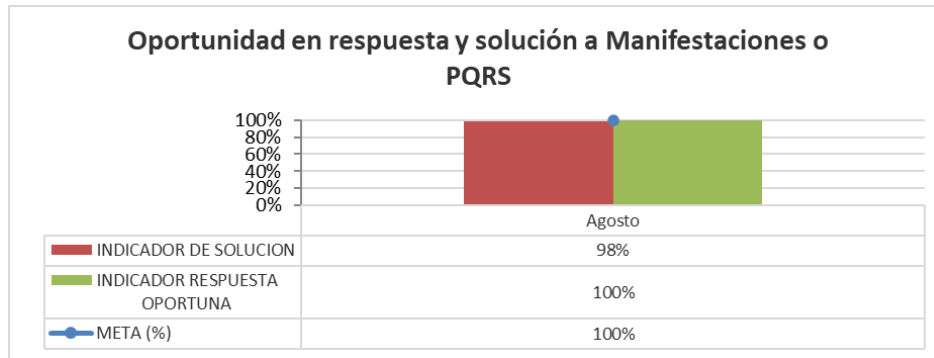


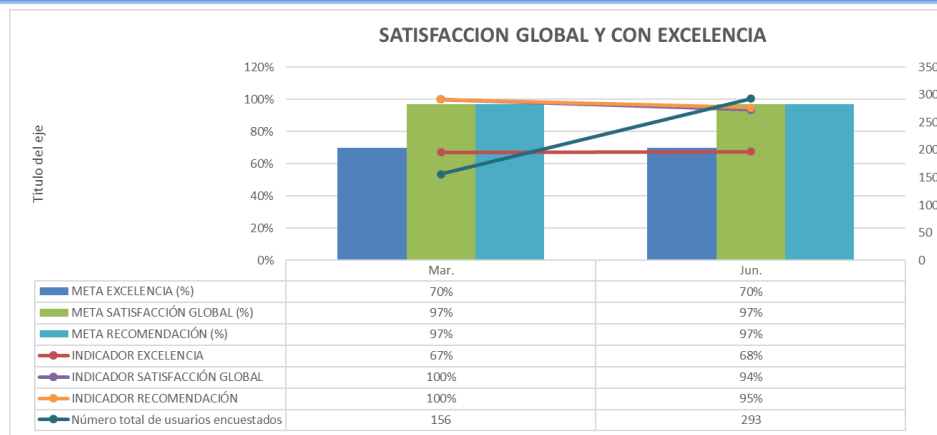
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN AGOSTO 2024

Indicador PQRSF



Se obtiene un indicador de solución del 98% y respuesta oportuna del 100%, de 24 quejas y 23 peticiones recibidas. ¡Sus opiniones son muy importantes para nosotros!

Indicador de Satisfacción



Para el segundo trimestre 2024 se obtiene un indicador de satisfacción global del 94%, de recomendación del 95% y de satisfacción con excelencia del 68%, por debajo de la meta esperada, entre 293 usuarios que evaluaron la calidad del servicio. Se realiza acción correctiva.

Lo invitamos a dejarnos sus apreciaciones a través del buzón de sugerencias, número telefónico 4863732 extensión 207, celular y WhatsApp 316 7423005, correo electrónico atencionalusuario@fundacionideal.org.co o página web fundacionideal.org.co

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32