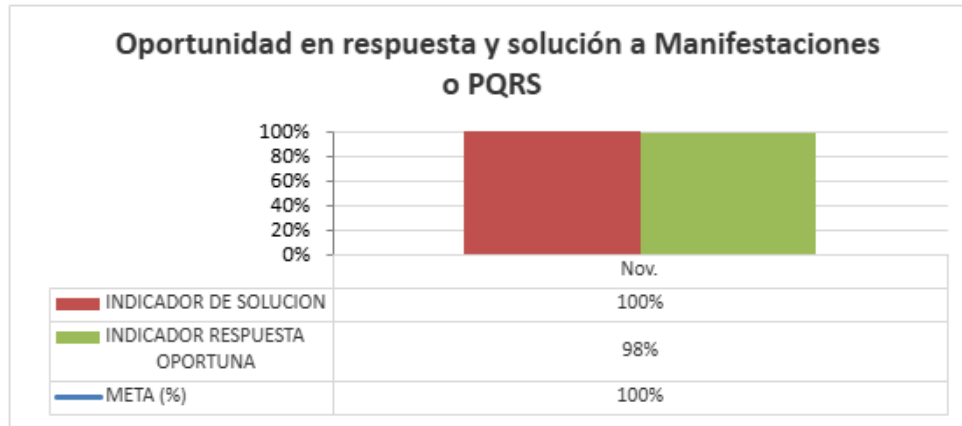


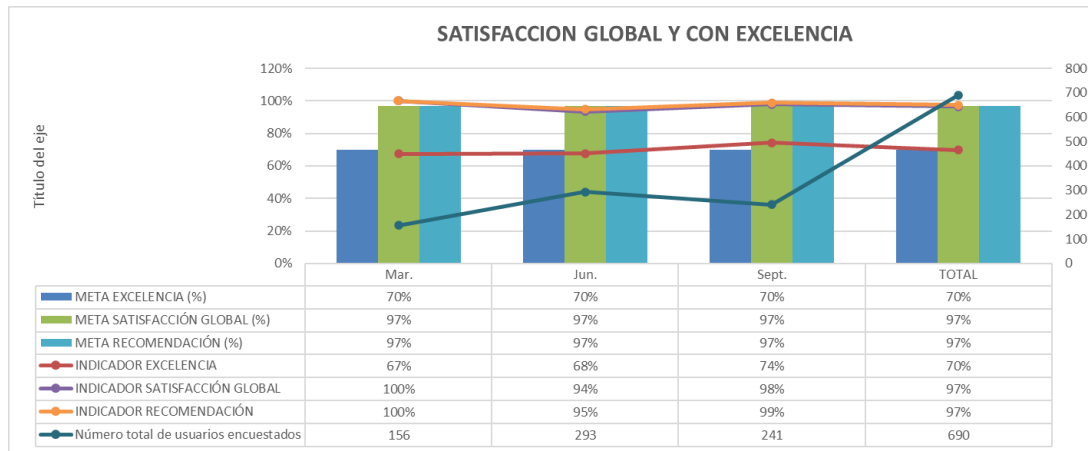
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU BOLETÍN NOVIEMBRE 2024

Indicador PQRSF



Se obtiene un indicador de solución del 100% y respuesta oportuna del 98%, de 28 quejas y 32 peticiones recibidas. ¡Sus opiniones son muy importantes para nosotros!

Indicador de Satisfacción



Para el tercer trimestre 2024 se obtiene un indicador de satisfacción global del 98%, de recomendación del 99% y de satisfacción con excelencia del 74%, cumpliendo con la meta esperada, entre 241 usuarios que evaluaron la calidad del servicio.

Lo invitamos a dejarnos sus apreciaciones a través del buzón de sugerencias, número telefónico 4863732 extensión 207, celular y WhatsApp 316 7423005, correo electrónico atencionalusuario@fundacionideal.org.co o página web fundacionideal.org.co

Si desea saber más acerca de los temas abordados en este boletín o estar actualizado y recibir mucho más contenido como este, recuerda que puedes comunicarte con nosotros e inscribirte a nuestro boletín entrando a la página www.fundacionideal.org.co o en nuestra línea de atención (2) 486 37 32