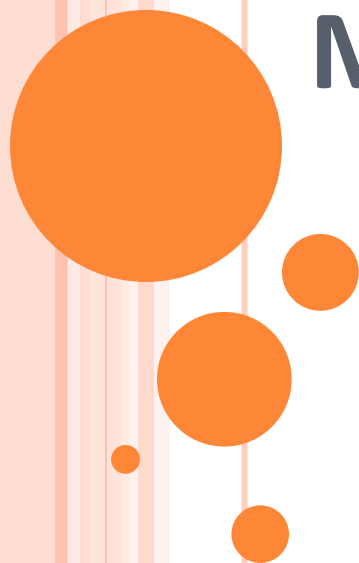


¿CÓMO RADICAR UNA MANIFESTACIÓN O PQRS?



CANALES DE COMUNICACIÓN

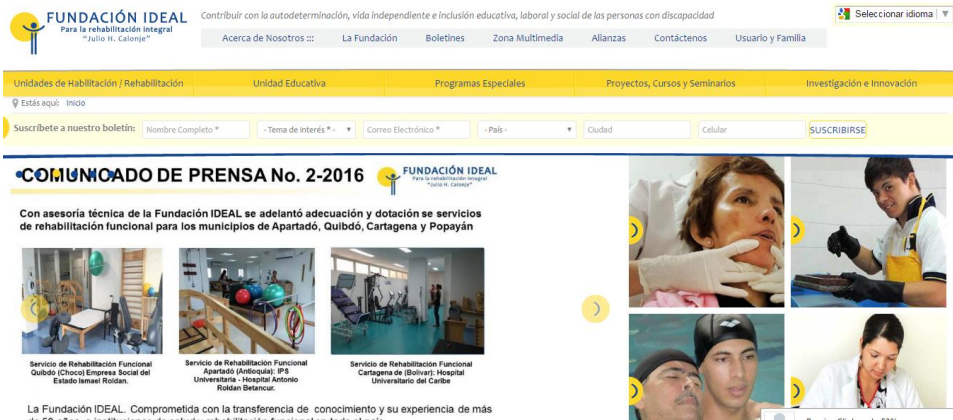
- Personalmente Oficina de Atención al usuario



- Teléfono 4863732 Ext 3



CANALES DE COMUNICACIÓN



○ Página web/Contáctenos

○ Correo electrónico:
atencionalusuario@fundacionideal.org.co



○ Buzón de sugerencias



PASOS A SEGUIR

FUNDACIÓN IDEAL
Para la rehabilitación integral
"Julio H. Calonje"

NOVA
CENTERS OF EXCELLENCE

Su opinión es una oportunidad de mejora para nosotros

Diligenciado por la Entidad
Radicado: _____
Acta: _____
Fecha: _____
Sede: _____

Fecha _____ Hora: _____
Nombre _____
Identificación _____
Teléfono fijo _____ Cel.: _____
Dirección _____
Correo electrónico _____
Entidad (EPS, Particular, ARL,...) _____

POR FAVOR ESCRIBA AQUÍ SU MANIFESTACION:
Petición _____ Queja _____ Reclamo _____
Sugerencia _____ Felicitación _____

Acerca del Servicio o persona _____

Su manifestación deberá contener:

- Datos personales del solicitante con número del documento de identidad.
- Dirección de notificación y teléfono de contacto.
- Objeto de la petición.
- Las razones en que se fundamenta.



- El buzón se abre mínimo una vez por semana
- Tiempo máximo de respuesta 15 días hábiles
- La respuesta puede ser telefónicamente o por escrito
- Si no hay datos personales no es posible dar respuesta al usuario

