

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA ASISTIR A MI CITA?

01. Requisitos

-Enviar 2 días antes de la cita copia de la historia clínica donde se remite al proceso terapéutico (citas@fundacionideal.org.co) -Asistir a la cita 20 minutos antes de la hora asignada y presentar autorización vigente de la entidad, y el copago respectivo (si aplica), historia clínica o remisión médica, resultados de exámenes de diagnóstico e imagenología e informe educativos o pedagógico

En caso de que el(a) usuario (a) presente fiebre, cuadros virales o lesiones en la piel, u otro tipo de síntomas que indiquen posible enfermedad, debe informar oportunamente para reprogramar la cita, si estos se presentan durante la terapia, se suspenderá la sesión de manera inmediata. Una vez se asiste al médico es necesario traer copia de la atención con las precauciones del caso.

02. Medidas de protección

03. Novedades de la cita

En caso de que el usuario (a) no pueda asistir debe cancelar su cita con seis (6) horas de anticipación, directamente con el call center. En caso de presentar novedad para la asistencia a la sesión terapéutica ya sea por situación familiar, de salud o institucional, se debe reprogramar la sesión durante la misma semana o dentro del mes del ordenamiento en curso, de acuerdo con las condiciones de salud y características individuales del usuario; en caso de no poder reprogramar dicha sesión se debe cerrar el ordenamiento con las sesiones realizadas teniendo en cuenta que los ordenamientos son con intensidad mensual.

Los ordenamientos terapéuticos serán ejecutados con un periodo máximo de 1 mes (30 días) a partir del inicio de la autorización. La inasistencia a dos (2) sesiones continuas, será causal de terminación de la orden, por lo cual debe iniciar nuevamente el proceso solicitando nueva autorización a la EPS según recomendaciones del especialista tratante. En caso de hospitalización o incapacidad mayor a 6 días se cerrará el ordenamiento actual, por lo cual debe iniciar nuevamente el proceso solicitando nueva autorización a la entidad según recomendaciones del egreso hospitalario o del especialista tratante teniendo en cuenta su condición de salud actual, es necesario traer copia de la historia clínica para retomar proceso de atención.

04. Continuidad en el tratamiento

05. No olvides

Asistir a las sesiones programadas con la ropa apropiada (Cómoda, sin escotes y calzado cerrado), según requerimiento de cada servicio:

SERVICIO TERAPIA FÍSICA: Toalla o manta. Hidratación.

SERVICIO DE FONOAUDIOLOGIA Toalla, comida de acuerdo con indicaciones médicas, utensilios.

SERVICIO DE TERAPIA OCUPACIONAL Cuaderno.

SERVICIO DE TERAPIA ACUÁTICA Toalla, vestido de baño (No brasilera) y gorro de baño, zapatos de cambio.

*Nota: Utilizar la toalla en todas las áreas húmedas.

Importante: Para brindar la cita, es necesario e indispensable presentar la historia clínica del médico que remite el servicio, de lo contrario no será posible brindar la atención por su seguridad y calidad técnica en el servicio.